

TIL DEG SOM HAR TT-KORT I 2021 – VIKTIG INFORMASJON

Her får du informasjon om TT-tjenesten for 2021. Kvoter og egenandeler bestemmes hvert år av bystyret i Oslo. Du skal bruke det samme TT-kortet som i 2020. Nytt i år er at Ruter AS overtar driften av TT-ordningen. Det er derfor viktig at du leser skrevet for å få informasjon om hva dette innebærer for deg.

TT-ordningen overføres til Ruter 1.1.2021

Bystyret i Oslo har vedtatt at ansvaret for drift av Tilrettelagt transport (TT) i Oslo kommune skal overføres fra Velferdsetaten til Ruter. Kun oppgaver som i dag utføres av Velferdsetaten skal overføres til Ruter, det vil si ansvaret for kjørekontoret og taxiselskapene.

Dato for overføring er 1. januar 2021. Fra og med den dagen er det Ruter som er ansvarlig for drift av Tilrettelagt transport.

Overføringen av TT til Ruter vil ikke innebære noen praktiske endringer i tjenesten. Brukerne av Tilrettelagt transport kan fortsette å forholde seg til de rutiner og kontaktpunkter som gjelder fra før, med ett unntak:

Fra og med 1. januar 2021 skal klager på TT-tjenesten sendes til følgende e-postadresse: tt@ruter.no

Søknader om å få innvilget TT-kort samt spørsmål om tjenesten skal fremdeles rettes til bydelene. Bestilling av reiser gjøres fremdeles til kjørekontoret eller til taxiselskapene, avhengig av type reise.

Innhentede personopplysninger overføres i tråd med regelverk om personvern.

Brukerundersøkelse 2021

Ruter ønsker informasjon om hvordan de som reiser med tilrettelagt transport opplever tjenesten. Dersom du blir kontaktet men ikke ønsker å svare, kan du takke nei. Det vil ikke bli lagret noe informasjon om henvendelsen dersom du sier nei.

For alle reiser gjelder følgende

Du kan ha med én medhjelper gratis. Øvrige medreisende betaler egenandel etter alder. Det er ingen rabattert ordning for honnør. Dersom det er flere TT-brukere i bilen, skal samtlige trekke TT-kortet og betale egenandel. Har «du pålagt ledsager» reiser også denne gratis.

Kvoter for fritidsreiser

Alle brukere over 6 år: 150 reiser i året

Kvoten fylles automatisk på ditt nåværende kort 1. januar 2020. De som søker TT-kort etter 1. juli får halv kvote.

Egenandeler

Over 18 år: 62 kroner
Under 18 år: 31 kroner

Egenandelstaket er på kr 620.

Egenandelstaket gjelder per måned for faste reiser med vedtak til: Aktivitetsskole (AKS), dagtilbud som alternativ til arbeid, arbeid og høyere utdanning.

Egenandelstaket gjelder både i Oslo og Viken begrenset til området som før 01.01.2020 tilhørte Akershus fylke, og gjelder uavhengig av alder. Reiser til og fra barnehage med vedtak er vederlagsfritt. Reiser til og fra dagtilbud med vedtak for personer over 67 år, avlastning og støttekontakt er også vederlagsfritt.

Egenandeler Ahus

Over 18 år: 124 kroner
Under 18 år: 62 kroner

TT-brukere kan reise til Ahus for å besøke andre, men må benytte Pasientreiser ved egen behandling som dekkes av Folketrygden. TT-reiser til Ahus må bestilles via drosjesentralen, ikke direkte med sjåfør.

Egenandeler Gardermoen

Over 18 år: 236 kroner
Under 18 år: 118 kroner

Du kan ha med medreisende så lenge det er plass til både passasjerer og bagasje i samme bil. Du kan ikke bestille maxitaxi. Reisen må bestilles senest dagen før avreise. Flightnummer må oppgis ved bestilling. Vi ber om at du bestiller tur/retur samtidig. Sjåførene på spesialbilene kan ikke forlate bilen på Gardermoen. Ved returreise fra Gardermoen med rødt TT-kort må du ta kontakt med en taxiguide, for å finne drosjen som er bestilt, og for å være sikker på at du kan bruke TT-kortet. Taxiguidentene har en vaktbod ute ved taxiene. De har gule vester.

Dersom du trenger hjelp inn på flyplassen eller ved retur er du selv ansvarlig for å bestille hjelp gjennom flyplassens assistansetjeneste på telefon 64 82 19 00 eller på nett når du bestiller reisen. Assistanse må bestilles senest 48 timer før avreise. Tjenesten er gratis. For mer informasjon: www.avinor.no

Egenandeler for fritidsreiser til Viken uten vedtak

Blått kort: Dersom det er ledig kapasitet kan du bestille spesialbil til alle Vikenkommunene geografisk begrenset til området som tidligere tilhørte Akershus. Du betaler kostpris, og det trekkes en tur fra fritidsreisekvoten din. Hør med kjørekontoret om prisen for reisen, da denne vil variere avhengig av hvor du skal.

Rødt kort: Du benytter deg av TT-kortet til grensen, og betaler egenandel. Fra bygrensen betaler du etter taksameter.

Egenandeler for fritidsreiser til Viken med vedtak

I særskilte tilfeller kan du få innvilget fritidsreiser til Vikenkommunene Lørenskog, Nittedal, Bærum og Nordre Follo geografisk begrenset til området som tidligere tilhørte Oppegård kommune. Disse bestilles hos kjørekontoret på telefon: 22 02 44 63. Egenandelene er:

Over 18 år: 124 kroner
Under 18 år: 62 kroner

Bestilling av reiser

Fritidsreiser rødt kort bestilles direkte hos en av disse tre selskapene:

- Christiania Taxi – telefon 02365
- Norgestaxi – telefon 08000
- Oslo Taxi – telefon 02323, alternativt via appen TaxiFix, eller oslotaxi.no

Fritidsreiser blått kort bestilles hos kjørekontoret, telefon 04 521 eller 22 02 44 63 eller webside: www.drtsolutions.no

Faste reiser rødt kort bestilles hos kjørekontoret, telefon 22 02 44 60 eller webside: www.drtsolutions.no. Sendes bestillingen skriftlig må den sendes senest tre dager i forveien. Hvis ikke må bestillingen ringes inn.

Faste reiser blått kort bestilles hos kjørekontoret, telefon 22 02 44 60. Sendes bestillingen skriftlig må den sendes senest tre dager i forveien. Hvis ikke må bestillingen ringes inn.

Faste reiser hvitt kort bestilles direkte hos Oslo Taxi, telefon 02323 eller epost TTbestilling@oslotaxi.no (benytt din brukernummer og ikke navn)

Corona-situasjonen

Det oppfordres til å følge Folkehelseinstituttets veiledning for å begrense smitte. Dette gjelder også sjåførene. Se <https://www.fhi.no/sv/smittsomme-sykdommer/corona/> for mer informasjon. Dessverre vil det kunne være en del forsinkelser i transporten på grunn av lavere grad av samkjøring enn normalt, spesielt for de faste reisene.

Misbruk av TT-kortet

TT-kortet er et personlig verdikort som du må ha med når du skal benytte TT-tjenesten. Det er ikke tillatt å låne ut kortet. Du må raskt melde fra til bydelen din dersom du har mistet eller ødelagt kortet ditt. Det er ikke tillatt å bruke TT-kortet til sykehus, lege eller annen behandling som dekkes av Pasientreiser. Dette er å anse som et misbruk av kortet.

Adresseendring ved flytting

Skal du flytte må du huske på å melde flytting til Folkeregisteret og si gjerne ifra til bydelen din.

Klager på transporten

Klager på transporten sendes til:

- tt@ruter.no (Vanlig e-post er usikret og ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor til å ikke sende taushetsbelagte eller sensitive opplysninger via e-post.
- Post sendes til:
Ruter AS
Postboks 1030 Sentrum
NO-0104 Oslo
- For mer informasjon, se Oslo kommunes nettsider: <https://www.oslo.kommune.no/tt-kort> eller www.ruter.no